Aviso de Privacidad Clientes ADT

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante **"LFPDPPP"**) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a la Persona Titular de los datos personales (en adelante la **"Persona Titular"**) que obran en posesión de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante **"ADT"**), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el **"Tratamiento"**) y señala como su domicilio el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales.

a) Finalidades primarias.

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la prestación del servicio contratado, los cuales son: I) Realizar el proceso de prospección, II) Realizar el proceso de contratación, III) instalación del sistema de monitoreo, IV) monitoreo de eventos transmitidos por el dispositivo y equipo, V) notificación a los contactos en caso de emergencia, VI) verificación al sitio en caso de un evento, VII) mantenimiento al equipo de monitoreo, VIII) atención a clientes, IX) servicios opcionales contratados y/o servicios adicionales otorgados para el servicio de monitoreo, X) realizar la venta y entrega de los dispositivos adquiridos por la persona titular, XI) seguimiento a la garantía de los dispositivos y equipos, XII) atención de requerimientos legales de autoridades competentes, XIII) gestión del proceso de facturación y cobranza, XIV) gestión del proceso de cancelación y XV) envío de correos electrónicos con información referente al servicio.

Cuando usted se convierte en nuestro cliente, la información recabada formará parte de su expediente, en caso contrario la información será destruida de conformidad con nuestra política de conservación de datos.

b) Finalidades secundarias.

De manera adicional, la información se utilizará para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención las cuales son: I) Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos; II) publicidad, promociones especiales de productos y/o servicios e información con fines mercadotécnicos directamente por parte de ADT; III) reofertar el servicio o promociones de productos una vez terminada la relación contractual; y IV) solicitud de referidos.

En caso de que la persona titular no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene dos opciones para manifestarlo:

I. Indicarlo al momento de la aceptación de la "Cotización", seleccionando **NO** en la opción mencionada a continuación:

Finalidades secundarias **Sí** _____ **No** _____

a. En caso de que la persona titular no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

II. Indicarlo en cualquier momento, para lo cual la persona titular deberá descargar de la página de ADT (www.adt.com.mx) el formato: "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales", registrar la información solicitada, seleccionar la opción "Revocación" y enviarlo al correo electrónico: BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

La negativa del uso de los datos personales para las finalidades secundarias no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que la persona titular solicita o contrata con ADT.

2. Información que se recaba.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT utilizará datos personales de identificación y contacto, académicos (cédula profesional), adicional de las siguientes categorías de datos personales sensibles como son: patrimoniales, financieros y datos de características físicas (imagen y voz) en las interacciones con nuestro centro de contacto.

La organización no obtiene datos de categorías especiales (menores de edad, adultos mayores, salud, personas con discapacidades o migrantes) para la contratación y prestación del servicio. Sin embargo, en caso de que se atienda un evento de emergencia, si la persona titular los llega a proporcionar, esta información será almacenada de forma segura y tratada con la finalidad de atender el evento de emergencia, prestar ayuda a la persona y en ningún caso será tratada por ADT con otras finalidades. Asimismo, esta información podrá ser compartida si fuera necesario con los servicios de emergencia que ADT tenga contratado al momento o con servicios públicos con el fin de gestionar la incidencia reportada por la persona titular a los efectos de una rápida y mejor atención.

Los datos personales serán recopilados cuando solicite la compraventa, instalación del equipo y/o prestación del servicio mediante las siguientes fuentes:

a. **Personalmente:** Cuando la persona titular es atendida por algunos de nuestros representantes.
b. **Vía telefónica:** Cuando interactúa con el personal.
c. **Página de internet:** Cuando nos contacta mediante la página web (www.adt.com.mx).
d. **Correo electrónico:** Cuando envía documentación soporte a fin de realizar algún trámite.

Nota: Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado debidamente y haber obtenido de forma previa el consentimiento de dichos terceros para que ADT pueda dar tratamiento para los fines antes señalados.

3. Transferencia de datos personales.

ADT no transferirá los datos personales de la persona titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 36 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con las obligaciones contractuales consistentes en la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, así como la cobranza.

4. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del Consentimiento.

La persona titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en:

a. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México., o

b. El correo electrónico, a la cuenta BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

La persona titular puede obtener dicha solicitud en la página www.adt.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

La solicitud deberá contener la siguiente información:
a. Tipo de derecho a ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición o bien la Revocación del Consentimiento,
b. Información de la persona titular de los datos personales: Nombre completo, correo electrónico, número de cliente (opcional), teléfono(s) y horario para contactarlo cuando sea necesario,
c. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o en su caso la representación legal, e
d. Información relacionada con el (los) derecho(s) a ejercer.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el ejercicio de sus derechos de oposición y/o cancelación, así como la Revocación del Consentimiento, la Persona Titular acepta la imposibilidad para que ADT cumpla con la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, por lo que dicha oposición y/o cancelación así como la Revocación del Consentimiento se considerarán como causa de terminación anticipada de la relación contractual sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial.
El plazo máximo para que ADT dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud a través de la modalidad en que la Persona Titular prefiere se otorgue respuesta a su solicitud: vía telefónica, correo electrónico, correo postal, oficina de atención personalizada de ADT.

5. Limitación de uso o divulgación de la información.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal http://repep.profeco.gob.mx. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.
O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de ADT al correo electrónico BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de ADT lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

6. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología.

ADT informa que en su página de Internet se utilizan cookies, web beacons a través de las cuales es posible analizar el uso que hace de nuestros servicios para mejorarlos, personalizar el contenido que ofrecemos y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias.
Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a recordar sus preferencias y a mejorar su experiencia en futuras visitas.
Puede administrar sus preferencias o rechazar el uso de cookies opcionales pulsando 'CONFIGURAR' o 'RECHAZAR COOKIES OPCIONALES'. Para mayor información puede consultar nuestra Politica de Cookies | ADT

7. Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece ADT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas. Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, ADT informará a la persona titular por alguno de los siguientes medios:
a. En el portal de Internet de ADT (www.adt.com.mx),
b. Al correo electrónico proporcionado por la persona titular de los datos personales, o
c. En el Centro de Atención a Clientes.

Actualización: Octubre 2026.