



TRÁMITE CARTA RESPONSIVA ADT VIEW

Requisitos Generales:

1. Saldo al corriente.
2. Formato **Carta Responsiva ADT View** con firma autógrafa y debidamente requisitado (El cual tiene una vigencia de 90 días naturales posterior a la firma del documento).
3. Anexar copia de los siguientes documentos del nuevo Titular:

Persona Moral	Persona Física
<p>a. Hoja de Acta Constitutiva o Poder Notarial donde se especifique:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo de la razón social.• Designación del representante legal.• Y que cuente con Actos de administración o en su caso Actos de Dominio <p>b. Identificación oficial vigente del Representante Legal o Administrador Único.</p> <p>c. Cedula Fiscal actualizada con código QR (con vigencia no mayor a 3 meses).</p>	<p>a. Identificación oficial vigente del nuevo titular.</p> <p>b. Cedula Fiscal actualizada con código QR (con vigencia no mayor a 3 meses).</p>
<p>Nota: Se considera como Identificación oficial vigente: INE, Pasaporte, FM2, FM3, o cédula profesional (No mayor a 10 años).</p>	

Los documentos deben ser entregados por alguno de los siguientes medios:

1. **Correo electrónico:** mx.csadt@tycoint.com (Documentación escaneada) o,
2. **De manera física en las Oficinas de ADT:** Av. Insurgentes Sur #1106, colonia Tlacoquemecatl del Valle CP. 03200 Alcaldía. Benito Juárez, CDMX. (Documentación en físico).

Recomendaciones Generales:

- El formato "**Aviso de Privacidad**" sólo se deberá llenar y firmar cuando el trámite se realice por una "Persona Física", no aplica en "Persona Moral".
- La confirmación de recepción de documentación y seguimiento a su trámite será a través del correo electrónico del cual se recibió la documentación.
- Es recomendable que una vez que reciba la notificación de que se realizó el trámite se comunique a ADT para solicitar la actualización de las claves de acceso y formas de pago.

Cualquier duda, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes 8002025238



CARTA RESPONSIVA ADT VIEW

Ciudad de México, a _____ de _____ 20____

ADT Private Security Services de México S.A. de C.V.
Insurgentes Sur 1106, Tlacoquémecatl del Valle.
C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez.

Número de Customer / Cuenta _____

Yo _____ **por mi propio derecho (Persona Física) o a nombre de mi representada (Persona Moral)** según sea el caso, declaro que conozco los términos y condiciones del servicio de Monitoreo que presta ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. ("ADT").

El que suscribe la presente asume su responsabilidad en el cumplimiento de la totalidad de las obligaciones que se señalan en el Contrato de Prestación de Servicios de Monitoreo vigente y sus anexos respectivos de acuerdo con los servicios que ADT proporciona a la cuenta que se identifica arriba.

El suscrito declara su voluntad a partir de la firma de la presente, para obligarse en carácter de Cliente y usuario de los servicios frente a ADT.

En caso de ser necesario, el suscrito firma la presente solicitando a ADT la prestación del servicio de Monitoreo y autorizándola para que centralice el Equipo a la Central de Monitoreo y libera a ADT de toda responsabilidad relacionada con la propiedad y fallas del equipo centralizado a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.

Por último, ratificó mi voluntad a efecto de cubrir con todas las obligaciones contenidas en el Contrato de Prestación de Servicios de ADT View, incluidas las cuotas de pago correspondientes por la prestación del servicio. Manifiesto que el contenido del Contrato y sus Anexos constituyen la manifestación libre y espontánea de mi voluntad, por lo que, enterado del contenido y fuerza legal del Contrato y sus anexos, se firma en la fecha señalada en la Carátula.

Sirva la presente para todos los fines legales a que haya lugar.

Nombre completo del Cliente o Representante Legal

Firma del Cliente o Representante Legal



PALABRA DE ABORTO Y DATOS FISCALES ADT VIEW

Número de cliente / Cuenta: _____

Números telefónicos del sitio:

Primer número: _____ Segundo número: _____

Nombre y teléfono del titular / Representante Legal: _____

Números telefónicos de contactos:

	Nombre completo	Relación o parentesco	Número telefónico (1)	Tipo de teléfono	Número telefónico (2)	Tipo de teléfono	Número telefónico (3)	Tipo de teléfono
1								
2								
3								
4								

Nueva palabra de aborto (máximo 15 caracteres):

Lineamiento del cambio:

Es importante mencionar que la palabra de aborto es la clave y/o contraseña de seguridad establecida y proporcionada por el Cliente a ADT, la cual será requerida por la Estación Central de Monitoreo ante cualquier señal de alarma y sirve, entre otras cosas, para corroborar y/o actualizar información y/o los datos que el Cliente proporcione a ADT; en el entendido de que ADT tomará como válida la información y/o datos proporcionados, así como toda solicitud realizada para la actualización de los mismos, proveniente de cualquier persona que proporcione dicha clave, sin responsabilidad alguna para ADT.

Le sugerimos tomar en cuenta los siguientes lineamientos al momento de elegir su nueva palabra de aborto:

1. Deberá ser una palabra en español.
2. Fácil de recordar.
3. Máximo 15 caracteres.
4. Las groserías no están permitidas.

¿Se requiere Factura? Si _____ No _____

En caso de sí requerir factura, deberá adjuntar el documento Constancia de Situación Fiscal del Nuevo Titular (no mayor a 3 meses).

Correo electrónico para envío de Factura: _____

Manifiesto que cuento con pleno conocimiento que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. trabaja con juntamente con Buró de Crédito y reconozco los efectos de dicha relación en caso de que la cuenta presente saldos pendientes.

Nombre completo y firma (Titular o Representante legal)



Aviso de Privacidad Clientes ADT

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido al Titular de los datos personales (en adelante el "Titular") que obran en posesión de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante "ADT"), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento") y señala como su domicilio el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Entendiendo como datos personales a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y datos personales sensibles a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales

a) Finalidades primarias

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la prestación del servicio contratado, los cuales son: I) Realizar el proceso de contratación, II) instalación del sistema de monitoreo, III) monitoreo de eventos transmitidos por el equipo, IV) notificación a los contactos en caso de emergencia, V) verificación al sitio en caso de un evento, VI) mantenimiento al equipo de monitoreo, VII) atención a clientes, VIII) servicios opcionales contratados y/o servicios adicionales otorgados (ADT Plus, ADT Alert, ADT Smart Security, ADT Contigo, Servicio de Monitoreo y Asistencia Vehicular ADT móvil, ADT Control, ADT View, ADT Video, ADT Smart View, ADT Total, Reportes Open/Close, Reporte de Actividades) para el servicio de monitoreo, IX) atención de requerimientos legales de autoridades competentes, X) gestión del proceso de facturación y cobranza, XI) gestión del proceso de cancelación y XII) envío de correos electrónicos con información referente al servicio.

Cuando usted se convierte en nuestro cliente, la información recabada formará parte de su expediente, en caso contrario la información será destruida.

b) Finalidades secundarias

De manera adicional, la información se utilizará para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención las cuales son: I) Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos, II) promociones especiales de productos y/o servicios de ADT y III) solicitud de referidos.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene dos opciones para manifestarlo:

- I. Indicarlo al momento de la aceptación de la "Cotización", seleccionando NO en la opción mencionada a continuación:

Finalidades Secundarias	Si	No
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- a. En caso de que el titular no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

- II. Si usted cambia de opinión, para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, puede indicarlo en los siguientes 5 días hábiles posteriores a la firma de este aviso de privacidad enviando un correo con la notificación a BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com.
- III. Indicarlo en cualquier momento, para lo cual el titular deberá descargar de la página de ADT (www.adt.com.mx) el formato: "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales", registrar la información solicitada, seleccionar la opción "Revocación" y enviarlo al correo electrónico: BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com

La negativa del uso de los datos personales para las finalidades secundarias no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que el titular solicita o contrata con ADT.

2. Información que se recaba

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT utilizará datos personales de identificación y contacto, adicional de las siguientes categorías de datos personales sensibles como son: patrimoniales, financieros y datos de características personales (voz) en las interacciones con nuestro centro de contacto.

La organización no realiza la obtención de datos de categorías especiales (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidades o migrantes) para la contratación y prestación del servicio. Sin embargo, en caso de que se atienda una emergencia médica si el titular los llega a proporcionar, estos son eliminados una vez concluida la atención y seguimiento de la emergencia.

Los datos personales serán recopilados cuando solicite la compraventa, instalación del equipo y/o prestación del servicio mediante las siguientes fuentes:

- Personalmente:** Cuando el titular es atendido por algunos de nuestros representantes.
- Vía telefónica:** Cuando interactúa con el personal.
- Página de internet:** Cuando nos contacta mediante la página web (www.adt.com.mx).
- Correo electrónico:** Cuando envía documentación soporte a fin de realizar algún trámite.

Nota: Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado debidamente y haber obtenido de forma previa el consentimiento de dichos terceros para que ADT pueda dar tratamiento para los fines antes señalados.

3. Transferencia de datos personales

ADT no transferirá los datos personales del titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con las obligaciones contractuales consistentes en la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, así como la cobranza.

4. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del Consentimiento.

El titular de datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en:

- a. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México., o
- b. El correo electrónico, a la cuenta BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com.

El titular puede obtener dicha solicitud en la página www.adt.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- a. Tipo de derecho a ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición o bien la Revocación del Consentimiento,
- b. Información del titular de los datos personales: Nombre completo, correo electrónico, número de cliente (opcional), teléfono(s) y horario para contactarlo cuando sea necesario,
- c. Los documentos que acrediten la identidad del titular o en su caso la representación legal, e
- d. Información relacionada con el (los) derecho(s) a ejercer.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el ejercicio de sus derechos de oposición y/o cancelación, así como la Revocación del Consentimiento, el Titular acepta la imposibilidad para que ADT cumpla con la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, por lo que dicha oposición y/o cancelación así como la Revocación del Consentimiento se considerarán como causa de terminación anticipada de la relación contractual sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial.

El plazo máximo para que ADT dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

5. Limitación de uso o divulgación de la información

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com.

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de ADT al correo electrónico BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de ADT lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

6. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología

ADT informa que en su página de Internet se utilizan cookies, web beacons a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet del titular.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece ADT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas. Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, ADT informará al titular por alguno de los siguientes medios:

- a. En el portal de Internet de ADT (www.adt.com.mx),
- b. Al correo electrónico proporcionado por el titular de los datos personales, o
- c. En el Centro de Atención a Clientes.

Nombre Completo

Firma

Fecha