

PORTAL DE PAGOS COMUNIDAD CLIENTES **ADT**





Estimado cliente ADT, con la finalidad de proteger tus datos bancarios ADT pone a tu disposición nuestro portal de pagos en línea el cual cuenta con los mecanismos de seguridad más altos de la industria de medios de pago.



INGRESO AL PORTAL

- **1 Ingresa a nuestro portal de pagos** desde el sitio oficial ADT: www.adt.com.mx
- **2 Da clic en:** Atención a Clientes > Formas de Pago > Pago en Línea
- **3 O bien ingresa directamente a:** https://pagos.adt.com.mx/Login

LOGIN AL PORTAL

Δ

Para iniciar sesión por primera vez o resetear la contraseña de acceso deberá ingresar su número de cliente en ID Customer y seleccionar la opción de **"Olvide mi password"**



Da clic en Recuperar password

3



La plataforma confirmará la solicitud de reseteo,

informando que la contraseña temporal será enviada al mail registrado



Recibirás un mail donde se proporcionará una contraseña temporal con la cual podrás ingresar al sistema, posterior al ingreso se recomienda cambiar la contraseña dentro de la plataforma.





▼ DATOS DE USUARIO Y CAMBIO DE CONTRASEÑA



Al ingresar a la plataforma, en la parte superior existe la opción de "Mis datos". Aquí puedes visualizar y actualizar tus datos de usuario.



Dentro de la pantalla de "Mis Datos", puedes visualizar los campos de Nombre e ID customer, estos campos son exclusivamente de consulta, también aparece el Email el cual es muy importante que mantengas actualizado, ya que este es donde podrás recibir notificaciones, incluyendo las contraseñas temporales en caso de Resetear el Password.

Parameter	Volta Passant	

También aparecerán el campo de Password y Validar Password, el cual se podrá modificar, ya sea para cambiar una contraseña temporal o bien por temas de seguridad.



Después de actualizar cualquier campo es importante dar clic en el botón de Guardar para que los cambios sean efectivos. Aparecerá un mensaje confirmando la acción.





PORTAL DE PAGOS

Esto es lo que podrás visualizar en la pantalla principaL

	•		
T	Promoclón 2022	12.1	°
	Hite Salinas Cruz Juana Lisbeth!		To facturation total as
			\$1022.54 3
	A Times pagos pendientes	ж	Factor offeres consistentia: 10.1122
	Selecciona las facturas que deseas pagar		5 Selecionar monto completo
	Pacharaction a pages	Manta	
6	O Pastura martin	8034.34	
	O Factors Moreno	8305.00	
	0	7	
	Historial de pages	er i	

- 1 Nombre de usuario
- 2 Tus datos de usuario
- 3 Desglosado de las facturas pendientes de pago
- 4 Fecha de vencimiento
- 5 Visualización de facturas a pagar
- 6 Historial de pagos
- 7 Pago de factura (s)
- 8 Cierre de sesión

HISTORIAL DE PAGOS

En esta sección podrás confirmar y tener visibilidad de las facturas pagadas, podrás visualizar todos los pagos realizados, se mostrará a que factura corresponde, el número de factura, el monto pagado, la fecha de pago y el estado (el estado puede variar dependiendo del tipo de pago, los pagos con TDC son inmediatos, sin embargo, las opciones de cheque en línea y transferencia pueden tardar en actualizarse). Es importante considerar que este historial empezará a alimentarse a partir del primer pago realizado en esta nueva plataforma.





PAGAR FACTURAS



- Al acceder a la plataforma de pagos, el sistema te mostrará un desglosado de las facturas pendientes de pago, por defecto estará seleccionado y sumado el monto total de pago
- También puedes seleccionar de manera individual la factura que deseas pagar.

Corrobora el importe total a pagar, si es correcto da clic en Pagar.

- Serás direccionado automáticamente al servidor del banco para poder realizar tu pago. Ingresa correo electrónico y número telefónico y da clic en Continuar.
- Podrás ver las diferentes opciones de pago, elige la de tu preferencia.





PAGAR FACTURAS (VISA - MASTER CARD)



Al seleccionar la opción de pago Tarjeta de crédito Visa o MC, se desplegarán las promociones que maneja cada tarjeta, así como la opción para realizar un pago único.



B El sistema te mostrará una validación con la información proporcionada y el monto que se cargara a tu tarjeta, es necesario revisar la información y confirmar que la transacción es correcta.



 Una vez que hayas concluido el proceso se mostrará en la pantalla la leyenda de que la transacción se realizó con éxito.



2 Elige la opción de tu preferencia e ingresa los datos de la tarjeta de crédito o débito y posterior da clic en Pagar.

to be a set	e - internet e la Secret	
distantion in the	ANY PROPERTY DESCRIPTION OF SECTION AND A REPORT	
Lashing!	sinds.	
Nation	14 (M-100)	
Sectors .	dallah (balan) pilana (mmi)	
interaction president	et is statut prove	
termite'	development of	
C Internet		
(Barry		

Automáticamente se te dirigirá a la pantalla de 3D Secure, en donde dependiendo del banco y los procesos de la Institución bancaria del titular, el sistema solicitará el token o clave confidencial que permitirá procesar el pago solicitado.

ESTIMADO USUARIO, PRESIO IOMPROBANTE DE PADO, (N ESTO INTERNAMPIO	NE CONTINUAR PARA CETE O CERME LA VENTIAN O PI A SU PROCESO DE PARO.	ENER SU ESTAÑO
Su pago por \$ 034 Númera de operación Númera de autorización	54 MXN fue autorizar 13597919 36089	do
Pressure of Junior "Continue"	o espera 5 segundos para o uticamente	

6

Podrás ver el comprobante de pago, el cual será enviado de manera automática al mail registrado al inicio del proceso de pago. Puedes dar en continuar para finalizar el proceso o bien pasando 5 segundos se te direccionará a la pantalla final.





▼ PAGO RECURRENTE

	Su pago ha sido efectuado con éxito!
--	--

Posterior al mensaje de aprobación del pago, se te direccionará a la pantalla final, en la cual podrás confirmar el status de la transacción tendrás la alternativa para dejar tu tarjeta para cargo recurrente, deberás seleccionar la opción de SI o NO y dar guardar. Automáticamente regresarás a la pantalla principal.





- PAGO DE FACTURAS (CHEQUE EN LÍNEA BBVA)

ADT	Annual	MALINES CRUT ALMAN
	Consequences Tange	PRODUCTION LINES
Industriality day against		
Información de pago		
Bréastnación de pago Estimado usuario. Afora puede realizar su pago mediario el uno de su suerta Bit arrighes pasos.	IA, squeenes and serie de t	
Extended opage Extended opage maples place. Para pero latva, rea de sis; en el boster "Continuar" Al territoria el proceso de page el Bost ne esta págea contenda para pode bere Otogram	iA, squaretti orq sara da k	

Esta opción es exclusiva para clientes BBVA, es importante mencionar que para utilizar esta opción el cliente debe tener habilitada su plataforma móvil de BBVA. Para proceder al pago, da clic en continuar.

adquira Binutato Chegar e	et linka		adquira Brutador Cheque er	1 linea	1	
				Annual an ange	adouira	
	Passa B sup-		Tellar I	No. 1 Mar. 1 Mar. 1 Mar. 1 Mar. 1 Mar. 1 Mar. 1	a manufactura	
Page 1 and	Decided Decides	1940-1-19-1			Simulador Cheque en línea	
		1.4.1.1	formal and page of marriest			
tion (the page 4 constraint)			filener	ANY INVESTIGATION OF SECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	Reporting and an	
append.	The server without many to special	14091.0	Geographic	ter ar	CONSIGNATION CONTRACTOR	
and the second sec	Canada		Second 1	and a second s		
and the second se	APPENDER OF A DECK		Server -	And Drukes		
and the second	Materia and A		Tanka .	1 mile		
	1.00.00		Table & and an arrive	4/4/2011		
In a second	10 No. 2001		STATUTE A STOLE IN COMMON TO LODGE			
And all services of Paraga Million	and the second se		Statute as to pas a behaviour.	******		
prant an incipito a ferterense			Record .	R		
(***)			-			

Al iniciar el proceso de pago el sistema te mostrará los datos del pago, el cual debes validar de acuerdo con las facturas seleccionadas, posteriormente se te solicitará anexar la tarjeta con la cual realizarás el pago.

Al ingresar la tarjeta o referencia, se solicitará el password o token el cual deberás solicitar por medio de tu aplicación móvil, siempre y cuando tenga contratado el servicio de token virtual. 3 El sistema procesará el pago y mandará el mensaje de confirmación automáticamente emitirá el comprobante el cual se recibirá vía mail.





PAGO DE FACTURAS (AMEX)



PAGO RECURRENTE

Esta opción es exclusiva para clientes BBVA, es importante mencionar que para utilizar esta opción el cliente debe tener habilitada su plataforma móvil de BBVA. Para proceder al pago, da clic en continuar.

Su pago ha sido efectuado con éxito!





PAGO DE FACTURAS (TRANSFERENCIA VÍA SPEI / CIE INTERBANCARIO)

	FICHE FARM PAGE INTERNANCIARD NEWS	
	CATCO PARA LA TIMOSPERENCIA.	
	The second	
	C MINISTER IN CONTRACTOR	
	O Transmission of the Witness of the International State	
	DI Trans and a	
	I des parts and	
	S more the lands	
		_
	This pairway, page of spready express its so page, splitter its	
	intervisción en su partid llamilario machanistic perus áparecest.	
	contraction of the state of the	
	INSTRUCCIONES PARA PAGOS CON CIE INTERBANCARIO	
	regnisa a su fiarica Deciriorus a la apcivi de jaspochacabrenosa tarcarias. Enrigeite los datos eviciteitos para realizar el pago, asendende a teo	
	principales campos procedos en la Polte de page. Elles eco.	
	Debe excitiz o copiaripigal exactamente iguel a como exten er la forta koj	
	testres de detes campos en el tempero de peporteratementes de se Barco Vertigue tados los detes antes de completar el pago. La Ficha de	
	page have vigencia hada el final del dia Vennito delle piazo se mitera i prover una tuena forma de page deste Muttavano.	
	Press of later College's space I approached with an extractioner.	
	Connett Connect	
_		
	Anne Al Constantino Balance Balance Na Maria de Cartes de Altance Balance Maria de Cartes de Altance Maria de Cartes de Altance Altance Maria de Cartes de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance de Altance Maria de Altance de Alta	
	Anne Art Const Science & Research Na Anne Anne Anne Anne Anne Anne Anne Martin Anne Anne Anne Anne Anne Anne Anne Ann	
	Anne Antonio Annos	
	Anne Standard Handler	
	Name Tomore March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 March 1990 Mar	
	Name Tage All control control control control control training of the control control control control training of the control	
	<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	

Al seleccionar la opción de pago vía transferencia electrónica, el sistema automáticamente enviará los datos de la ficha que se estará generando para realizar el pago. Debes validar que los datos y el monto sean los correctos.

2 En la parte inferior de la pantalla se mostrará las instrucciones que debes considerar para poder realizar el pago y posterior a eso da clic en continuar.

- 3 El sistema emitirá el mensaje de que el pago está en proceso, y permitirá al usuario regresar a la pantalla principal. Recibirás una ficha de pago con la cual podrás pagar vía transferencia desde tu banca electrónica o bien directamente en caja.
- 4 Recibirás dos comprobantes vía mail, el primero es el que valida que se solicitó realizar el pago mediante CIE Interbancario y podrás visualizar la información del movimiento en el sistema, así como el monto.
- El siguiente comprobante será la ficha para pago Interbancario, la cual tendrás la opción de descargar en formato PDF o bien imprimir para poder realizar el pago.