



Aviso de Privacidad Aplicación ADT Alert

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a la Persona Titular de los datos personales (en adelante la “**Persona Titular**”) que obran en posesión de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante “**ADT**”), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “**Tratamiento**”) y señala como su domicilio el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta, de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales.

a) Finalidades primarias.

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la venta de dispositivos, los cuales son: I) Monitoreo de eventos transmitidos por el equipo, II) Monitoreo asistido por el usuario, III) Monitoreo de eventos transmitidos por el botón de pánico móvil (el tiempo de compartimiento de la ubicación GPS será solamente para la atención de la señal de emergencia), IV) Atención al cliente y V) Consulta de eventos.

b) Finalidades secundarias.

Así mismo, le informamos que la aplicación ADT Alert no utiliza los datos personales que recaba de usted para finalidades secundarias.

2. Información que se recaba.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, la aplicación ADT Alert utilizará datos personales de identificación (nombre, ubicación GPS y domicilio), académicos (cédula profesional) y datos electrónicos (correo electrónico). ADT le informa que no recabará Datos Sensibles para la prestación de este servicio. Los datos personales serán recopilados cuando se instale y utilice la aplicación.

3. Transferencia de datos personales.

ADT no transferirá los datos personales de la persona titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 36 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con las obligaciones contractuales consistentes en la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, así como la cobranza.

4. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del Consentimiento.

La persona titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales” y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en:

- a. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México., o
- b. El correo electrónico, a la cuenta BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

La persona titular puede obtener dicha solicitud en la página www.adt.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- a. Tipo de derecho a ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición o bien la Revocación del Consentimiento,
- b. Información de la persona titular de los datos personales: Nombre completo, correo electrónico, número de cliente (opcional), teléfono(s) y horario para contactarlo cuando sea necesario,
- c. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o en su caso la representación legal, e
- d. Información relacionada con el (los) derecho(s) a ejercer.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el ejercicio de sus derechos de oposición y/o cancelación, así como la Revocación del Consentimiento, la Persona Titular acepta la imposibilidad para que ADT cumpla con la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, por lo que dicha oposición y/o cancelación así como la Revocación del Consentimiento se considerarán como causa de terminación anticipada de la relación contractual sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial. El plazo máximo para que ADT dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

5. Limitación de uso o divulgación de la información.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de ADT al correo electrónico BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de ADT lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

6. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología.

ADT informa que en su página de Internet se utilizan cookies, web beacons a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet de la persona titular.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

7. Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece ADT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas. Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, ADT informará a la persona titular por alguno de los siguientes medios:

- a. En el portal de Internet de ADT (www.adt.com.mx),
- b. Al correo electrónico proporcionado por la persona titular de los datos personales, o
- c. En el Centro de Atención a Clientes.

Actualización: Diciembre 2025.