



Aviso de Privacidad Integral Visitantes y Zona Videograbada ADT

1. Identidad y domicilio del responsable.

ADT Private Security Services de México, S.A de C.V. (En lo sucesivo “ADT”), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, en su carácter de responsable, emite el presente aviso de privacidad para establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales tratará sus datos personales.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales.

a) Finalidades primarias

Hacemos de su conocimiento que, si usted visita nuestras oficinas, usted deberá registrarse y también podrá ser videograbado por las cámaras de seguridad que se encuentran en nuestras instalaciones. Dicha información e imágenes serán utilizadas para las siguientes finalidades:

1. Corroborar la identidad del visitante,
2. Seguridad y vigilancia de las instalaciones de ADT, y
3. Seguridad de empleados, practicantes, becarios, proveedores, clientes y visitantes.

Los datos personales se mantendrán durante un periodo máximo de noventa días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

b) Finalidades secundarias.

ADT no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

3. Datos personales que recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT recabará los siguientes Datos Personales:

Datos de identificación:

Imagen, voz sonora, nombre completo, firma.

ADT no recabará datos sensibles para esta actividad.

4. Transferencia de datos personales.

ADT no transferirá datos personales sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 36 de la LFPDPPP y su Reglamento.

5. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO.

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento otorgado, presentando la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales” y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en alguna de las siguientes opciones:

- a. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México., o
- b. El correo electrónico, a la cuenta BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx.

Es importante que la solicitud contenga la información completa: El derecho a ejercer, información de la Persona Titular de los datos personales, el documento con el que acredita su identidad, modalidad en la que prefiere la respuesta, los detalles del derecho a ejercer, fecha y firma.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien no incluya los documentos de acreditación correspondientes, ADT podrá solicitar la información o los documentos necesarios dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación y en caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

ADT responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa y correcta, y si está resulta procedente se hará efectiva dentro de los veinte días hábiles siguientes.

6. Revocación del consentimiento.

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o de seguridad requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos permitir el acceso a nuestras oficinas corporativas.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo electrónico: BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx anexando una copia de su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria).

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien no incluya los documentos de acreditación correspondientes, ADT podrá solicitar la información o los documentos necesarios dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación y en caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

ADT responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa y correcta, y si está resulta procedente se hará efectiva dentro de los veinte días hábiles siguientes.

7. Limitación de uso o divulgación de la información.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx. O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de ADT al correo electrónico BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@adt.mx. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de ADT lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

ADT no utilizará sus datos personales obtenidos de la actividad de videovigilancia para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

8. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología.

ADT le informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

9. Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades de seguridad de ADT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas; cuando esto llegue a suceder ADT le notificará a través de anuncios colocados en la recepción de nuestras oficinas corporativas o en la página de internet www.adt.com.mx.

Actualización: Diciembre 2025.