



CARTA RESPONSIVA ADT VIEW

Ciudad de México a ___ de _____ 20_____

ADT Private Security Services de México S.A. de C.V.
Insurgentes Sur 1106, TlacoquémecatI del Valle.
C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Número de Customer / Cuenta: _____

A quien corresponda:

Yo _____ por mi propio derecho o a nombre de mi representada según sea el caso, declaro que conozco los términos y condiciones del servicio de ADT VIEW que presta ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. ("ADT").

El que suscribe la presente asume su responsabilidad en el cumplimiento de la totalidad de las obligaciones que se señalan en el Contrato de Prestación de Servicios de ADT VIEW vigente el cual podrá consultar en la página www.adt.com.mx y sus anexos respectivos de acuerdo a los servicios que ADT proporciona a la cuenta que se identifica arriba.

El suscrito declara su voluntad a partir de la firma de la presente, para obligarse en carácter de Cliente y usuario de los servicios frente a ADT.

En caso de ser necesario, el suscrito firma la presente solicitando a ADT la prestación del servicio de ADT VIEW y libera a ADT de toda responsabilidad relacionada con la propiedad y fallas del equipo a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.

Por último ratifiqué mi voluntad a efecto de cubrir con todas las obligaciones contenidas en el Contrato de Prestación de Servicios de ADT VIEW incluidas las de pago de las cuotas correspondientes por la prestación del servicio.

Sirva la presente para todos los fines legales a que haya lugar.

ATTE

Nombre completo y firma del Cliente



DATOS GENERALES DEL CLIENTE Y DATOS DE FACTURACIÓN

Cuenta de Monitoreo: _____

En mi carácter de Titular o Representante Legal (según sea el caso), de la cuenta señalada arriba, solicito por así convenir a mis intereses que las facturas emitidas por la prestación de servicios de ADT VIEW se realicen con la siguiente información fiscal.

DATOS GENERALES DEL CLIENTE			
Nombre / Denominación o Razón Social			
Nombre del Representante (Persona Moral)		Registro Federal de Contribuyentes	

UBICACIÓN DEL SITIO			Teléfono		
Calle		Número exterior		Número interior	
Entre calle		Y Calle		Colonia	
Alcaldía-Municipio		Entidad Federativa		C.P.	

DOMICILIO DE FACTURACIÓN							
Calle		No. Exterior		No. Interior		Teléfono Oficina	
Colonia		Alcaldía-Municipio		Entidad Federativa		C.P.	
Entre calle		Y Calle					

SERVICIO					
Residencial		Comercial			
Tipo de servicio ADT VIEW contratado		7 días		14 días	

Entrega de factura (marcar una opción) Correo electrónico e-mail _____ Domicilio fiscal

Manifiesto que cuento con pleno conocimiento que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. trabaja conjuntamente con Buró de Crédito y reconozco los efectos de dicha relación en caso de que la cuenta presente saldos pendientes

Nombre completo y firma del Cliente



Aviso de Privacidad Clientes ADT View

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido al Titular de los datos personales (en adelante el “Titular”) que obran en posesión de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante “ADT”), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) y señala como su domicilio el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales

a) Finalidades primarias

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la prestación del servicio contratado, los cuales son: I) Realizar el proceso de prospección y contratación, II) instalación del sistema de ADT View, III) corrección, reinstalación, cambio de ubicación de los componentes dentro del domicilio y/o cambio de domicilio, IV) servicio de mantenimiento, V) atención a clientes, VI) atención de requerimientos legales de autoridades competentes y VII) gestión del proceso de facturación y cobranza. Así mismo, sus datos se utilizarán para la activación del servicio, alta y activación de los usuarios en el portal (únicamente en el servicio de ADT View).

Cuando usted se convierte en nuestro cliente, la información recabada formará parte de su expediente, en caso contrario la información será destruida.

b) Finalidades secundarias

De manera adicional, la información se utilizará para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención las cuales son: I) Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos, II) promociones especiales de productos y/o servicios de ADT y III) solicitud de referidos.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene dos opciones para manifestarlo:

- I. Indicarlo al momento de la aceptación de la “Cotización”, seleccionando **NO** en la opción mencionada a continuación:

Finalidades secundarias **Sí** _____ **No** _____

En caso de que el titular no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

- II. Indicarlo posteriormente, para lo cual el titular deberá descargar de la página de ADT (www.adt.com.mx) el formato: “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales”, registrar la información solicitada, seleccionar la opción “Revocación” y enviarlo al correo electrónico: BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com

La negativa del uso de los datos personales para las finalidades secundarias, no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que el titular solicita o contrata con ADT.

2. Información que se recaba

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT utilizará datos personales de identificación, contacto, patrimoniales y/o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Datos de salud en caso de recibir en la Central de Monitoreo una solicitud de apoyo por emergencia médica o en caso de recibir una solicitud de cancelación por problemas graves de salud, sin embargo esa información será utilizada única y exclusivamente en dichas situaciones y se eliminará una vez concluida la gestión.

Los datos personales serán recopilados cuando solicite la compraventa, instalación del equipo y/o prestación del servicio mediante las siguientes fuentes:

- a. **Personalmente:** Cuando el titular es atendido por algunos de nuestros representantes.
- b. **Vía telefónica:** Cuando interactúa con el personal.
- c. **Página de internet:** Cuando nos contacta mediante la página web (www.adt.com.mx).
- d. **Correo electrónico:** Cuando envía documentación soporte a fin de realizar algún trámite.

Nota: Al proporcionarnos los datos personales de terceros, usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que ADT trate los datos a fin de solicitar dichas referencias o brindar información.

3. Transferencia de datos personales

ADT no transferirá los datos personales del titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con las obligaciones contractuales consistentes en la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, así como la cobranza.

4. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del Consentimiento.

El titular de datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria), en:

- La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México., o
- El correo electrónico, a la cuenta BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com.

El titular puede obtener dicha solicitud en la página www.adt.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Tipo de derecho a ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición o bien la Revocación del Consentimiento,
- Información del titular de los datos personales: Nombre completo, correo electrónico, número de cliente (opcional), teléfono(s) y horario para contactarlo cuando sea necesario,
- Los documentos que acrediten la identidad del titular o en su caso la representación legal, e
- Información relacionada con el (los) derecho(s) a ejercer.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el ejercicio de sus derechos de oposición y/o cancelación, así como la Revocación del Consentimiento, el Titular acepta la imposibilidad para que ADT cumpla con la venta, instalación del equipo y/o prestación del servicio, por lo que dicha oposición y/o cancelación así como la Revocación del Consentimiento se considerarán como causa de terminación anticipada de la relación contractual sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial.

El plazo máximo para que ADT dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

5. Limitación de uso o divulgación de la información

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com.

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de ADT al correo electrónico BTS-MX-PROTECCION-DE-DATOS-ADT@jci.com. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos Personales de ADT lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

6. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología

ADT informa que en su página de Internet se utilizan cookies, web beacons a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet del titular.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ofrece ADT; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, ADT informará al titular por alguno de los siguientes medios:

- En el portal de Internet de ADT (www.adt.com.mx),
- Al correo electrónico proporcionado por el titular de los datos personales, y/o
- En el Centro de Atención a Clientes.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad

Nombre completo

Firma

Fecha

Actualización: julio 2020

**Autorización para solicitar Reportes de Crédito
Personas Físicas / Personas Morales**

Por este conducto autorizo expresamente a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la Empresa que represento en Trans Union de México, S. A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC.

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un período de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización; manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna.

Autorización para:

Persona Física (PF)_Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE)_Persona Moral (PM) _____

Nombre del solicitante (Persona Física o Razón Social de la Persona Moral):

Para el caso de Persona Moral, nombre del Representante Legal:

RFC : _____

Domicilio: _____

Colonia: _____

Municipio: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Teléfono(s): _____

Fecha en que se firma la autorización: _____

Estoy consciente y acepto que este documento quede bajo propiedad de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia; mismo que señala que las Sociedades sólo podrán proporcionar información a un Usuario, cuando éste cuente con la autorización expresa del Cliente mediante su firma autógrafa.

Nombre completo y Firma de PF, PFAE, Representante Legal de la empresa

Para uso exclusivo de la Empresa que efectúa la consulta ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.

Fecha de Consulta BC : _____

Folio de Consulta BC : _____

IMPORTANTE: Este formato debe ser llenado individualmente, para una sola persona física o para una sola empresa. En caso de requerir el Historial crediticio del representante legal, favor de llenar un formato adicional.



Solicitud de Cambio de Palabra de Aborto ADT VIEW

Fecha (dd/mm/aaaa): _____

Datos del Cliente		
Nombre del titular de la cuenta:		
Nombre del Representante Legal o Administrador Único (aplica para personas morales):		
Nueva palabra de aborto (máximo 15 caracteres):	Número de Cliente donde está instalado el sistema ADT VIEW:	
Documento con el que se identifica el Titular o Representante Legal o Administrador Único (en caso de ser extranjero deberá anexar pasaporte junto con la forma migratoria)		
<input type="checkbox"/> Credencial de Elector vigente	<input type="checkbox"/> Pasaporte vigente	<input type="checkbox"/> Forma migratoria
Condiciones de la solicitud		
<p>La presente solicitud deberá ser enviada al correo electrónico mx.clientes@tycoint.com, así como la identificación oficial vigente del titular de la cuenta, del Representante Legal o Administrador Único. Para el caso de personas morales, deberán incluirse las hojas del Acta Constitutiva donde aparezca la Razón Social y donde se otorga el poder notarial el cual deberá ser para actos de administración y no estar limitado. En un lapso máximo de 24 horas hábiles, recibirá una notificación a su correo electrónico con la confirmación del cambio o bien si los documentos se recibieron ilegibles o incompletos.</p> <p>Es importante mencionar que la palabra de aborto es la clave y/o contraseña de seguridad establecida y proporcionada por el Cliente a ADT, la cual será requerida por la Estación Central de Monitoreo ante cualquier señal de alarma y sirve, entre otras cosas, para corroborar y/o actualizar información y/o los datos que el Cliente proporcione a ADT; en el entendido de que ADT tomará como válida la información y/o datos proporcionados, así como toda solicitud realizada para la actualización de los mismos, proveniente de cualquier persona que proporcione dicha clave, sin responsabilidad alguna para ADT.</p> <p>Le sugerimos tomar en cuenta los siguientes lineamientos al momento de elegir su nueva palabra de aborto:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Deberá ser una palabra en español2. Fácil de recordar3. Máximo 15 caracteres4. Las groserías no están permitidas		
Todos los datos que proporcione en el presente formato serán utilizados exclusivamente para dar curso a su solicitud de cambio de palabra de aborto. Para consultar nuestra Política de Privacidad ingresar a www.adt.com.mx .		
Declaro bajo protesta de decir la verdad que todos los datos en el presente formato son correctos	Firma del Titular / Representante Legal	