



## TRÁMITE CARTA RESPONSIVA ADT MONITOREO

### Requisitos Generales:

1. Saldo al corriente.
2. Sistema de alarma comunicando a la Central de Monitoreo.
3. Formato **Carta Responsiva Monitoreo** con firma autógrafa y debidamente requisitado (El cual tiene una vigencia de 90 días naturales posterior a la firma del documento).
4. Anexar copia de los siguientes documentos del nuevo Titular:

Persona Moral	Persona Física
<p>a. Hoja de Acta Constitutiva o Poder Notarial donde se especifique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo de la razón social.</li><li>• Designación del representante legal.</li><li>• Y que cuente con Actos de administración o en su caso Actos de Dominio</li></ul> <p>b. Identificación oficial vigente del Representante Legal o Administrador Único.</p> <p>c. Cedula Fiscal actualizada con código QR (con vigencia no mayor a 3 meses).</p>	<p>a. Identificación oficial vigente del nuevo titular.</p> <p>b. Cedula Fiscal actualizada con código QR (con vigencia no mayor a 3 meses).</p>
<p><b>Nota:</b> Se considera como Identificación oficial vigente: INE, Pasaporte, FM2, FM3, o cédula profesional (No mayor a 10 años).</p>	

### Los documentos deben ser entregados por alguno de los siguientes medios:

1. **Correo electrónico:** [mx.csadt@tycoint.com](mailto:mx.csadt@tycoint.com) (Documentación escaneada) o,
2. **De manera física en las Oficinas de ADT:** Av. Insurgentes Sur #1106, Colonia Tlacoquemecatl del Valle CP. 03200 Alcaldía. Benito Juárez, CDMX. (Documentación en físico).

### Recomendaciones Generales:

- El formato "**Aviso de Privacidad**" sólo se deberá llenar y firmar cuando el trámite se realice por una "Persona Física", no aplica en "Persona Moral".
- La confirmación de recepción de documentación y seguimiento a su trámite será a través del correo electrónico del cual se recibió la documentación.
- Es recomendable que una vez que reciba la notificación de que se realizó el trámite se comunique a ADT para solicitar la actualización de las claves de acceso y formas de pago.

Cualquier duda, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes 8002025238